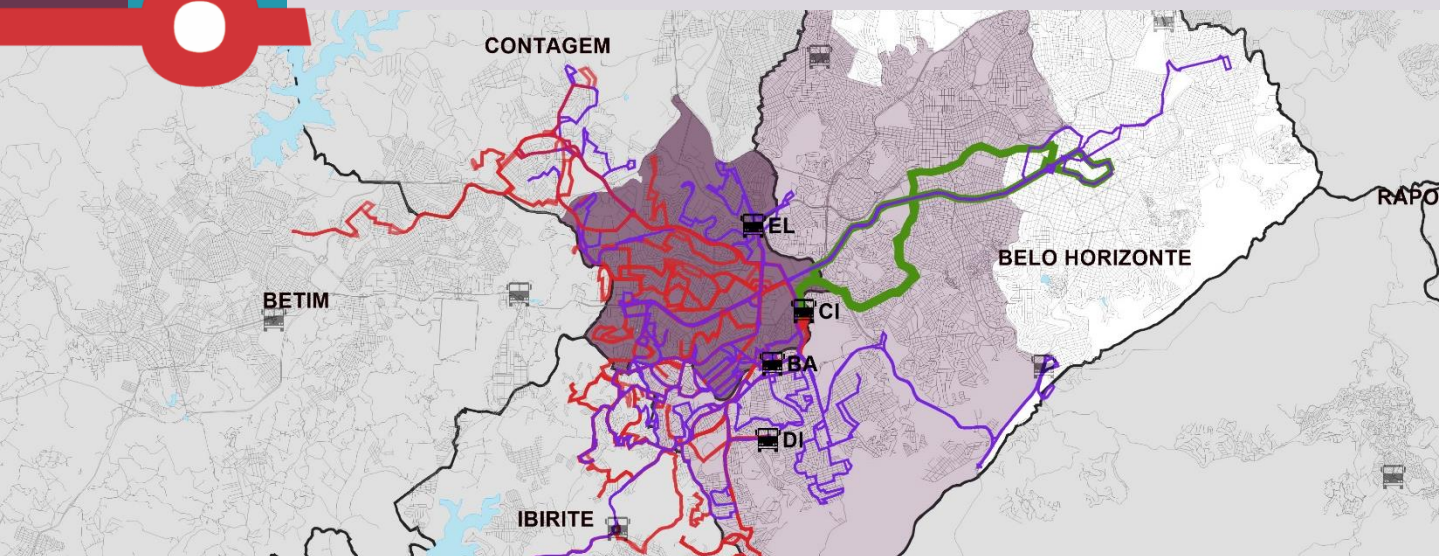


# MONITORAMENTO DAS CONCESSÕES DE TRANSPORTE COLETIVO DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE.



## O DESAFIO

O Estado de Minas Gerais é responsável do transporte público coletivo na Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH). Neste marco, o estado concede à iniciativa privada, a operação dos serviços de transporte coletivo por ônibus por área geográfica. A Secretaria de Estado de Transportes e Obras Públicas (SETOP) é responsável pela gestão, acompanhamento, coordenação e controle dos serviços concedidos. Para garantir o sucesso nessas tarefas, competências técnicas de alto nível são necessárias.



## NOSSAS MISSÕES

A SYSTRA trabalha com a SETOP desde 2012 garantindo o sucesso na gestão, acompanhamento, coordenação e controle das concessões de transporte coletivo da RMBH. Uma equipe de 8 profissionais trabalha a tempo completo no escritório da SETOP. O trabalho está organizado em 5 grandes tarefas.

### 1 LEVANTAMENTO E CONSOLIDAÇÃO DE DADOS

- Diagnóstico do Sistema de Gestão de Transporte Metropolitano (SGTM);
- Auditoria do SGTM.

### 2 APOIO DA GESTÃO DOS CONTRATOS E MONITORAMENTO DO SERVIÇO

- Gestão financeira e operacional dos contratos;
- Revisão do Manual Administrativo de Normas e Procedimentos;
- Elaboração da Matriz de Responsabilidades da Concessão;
- Elaboração do Cronograma Geral da Concessão;
- Realização da Pesquisa Anual de Satisfação do Usuário.



### 3 PROPOSTA DE MODERNIZAÇÃO NA GESTÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE

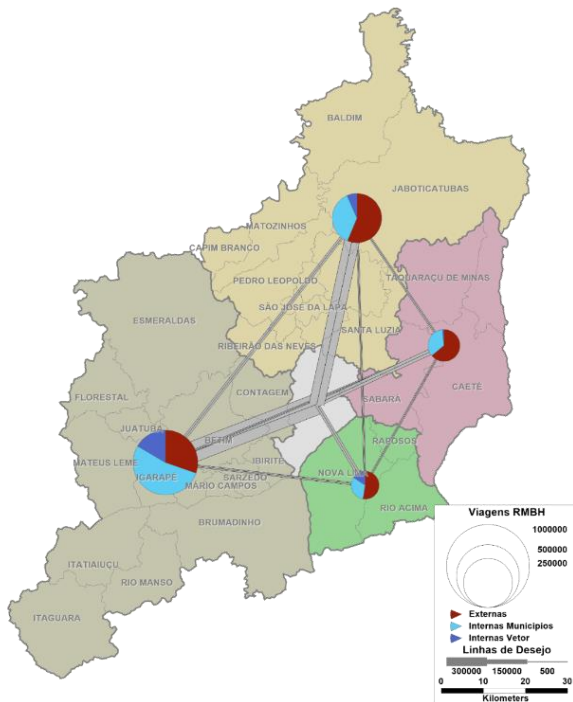
- Reformulação do Quadro de Indicadores de Desempenho – QID;
- Melhorias na ferramenta de controle operacional (SGTM);
- Ferramenta de controle econômico-financeiro e tarifário e integração tarifária;
- Elaboração do plano de fiscalização;
- Benchmark institucional de práticas;
- Treinamento e fornecimento do software Transcad.

### 4 APOIO DA GESTÃO DOS CONTRATOS E MONITORAMENTO DO SERVIÇO

- Gestão financeira e operacional dos contratos;
- Revisão do Manual Administrativo de Normas e Procedimentos;
- Elaboração da Matriz de Responsabilidades da Concessão.

### 5 OUTRAS TAREFAS COMPLEMENTARES

- Estudo do BRT do Vetor Norte da RMBH;
- Plano de transporte público coletivo da Região Metropolitana de Belo Horizonte (RMBH);
- Estudo de demanda do metrô da RMBH;
- Análise jurídico-institucional dos contratos;
- Projeto Funcional do Anel Rodoviário de Belo Horizonte.



### O ESSENCIAL DO PROJETO

- Projeto anual renovado 3 vezes
- R\$ 2,3 Milhões por ano
- 8 pessoas a tempo completo
- Varios modos de transporte: Metro, BRT, Onibus, Rodovia
- Cliente : SETOP